

Załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 13/2024
Kierownika MGOPS w Wieluniu
z dnia 9.08.2024 r

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W ŚWIETLICACH ŚRODOWISKOWYCH
MGOPS WIELUŃ**
wersja skrócona dla dzieci

Spis treści

Preambuła	3
1. objaśnienia terminów	3
2. Kodeks postępowania z dzieckiem	3
Zasady bezpiecznych relacji personel-dziecko	3
Zasady bezpiecznych relacji dziecko-dziecko	4
3. Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego	5
4. Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletniego	5
5. Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu	6
6. Zasady udostępniania Małoletnim Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania ...	6
7. Ważne telefony i adresy	6

Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Świetlicy jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie dzieciom sprzyjających warunków do rozwoju w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

1. Objaśnienia terminów

Dziecko/Małoletni to każda osoba do ukończenia 18 roku życia.

Krzywdzenie dziecka to zamierzone lub niezamierzone działanie, oraz zaniechanie działań ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.

Można wyróżnić następujące wymiary zjawiska krzywdzenia dziecka:

- **przemoc psychiczna**-przymus, groźby, obrażanie, wyzywanie, krytykowanie, straszenie, szantażowanie, krzyczenie, wyśmiewanie, lekceważenie, karanie ciszą/milczeniem, izolacja, itd.;
- **przemoc fizyczna**-szarpanie, kopanie, popychanie, policzkowanie, przypalanie papierosem, bicie ręką lub przy użyciu przedmiotów, klaps, stosowanie nadmiernej siły przy przytrzymywaniu dziecka, itd.;
- **przemoc seksualna**-gwałt, wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowalnych zachowań seksualnych, przekraczanie granic fizyczności dziecka, dotyk bez zgody, itd.;
- **przemoc ekonomiczna** – unikanie płacenia alimentów, zakazywanie członkowi rodziny pracy lub edukacji w celu zdobycia zatrudnienia, przywłaszczenie do swoich celów wspólnych środków na utrzymanie rodziny, itd.;
- **zaniedbanie** – głodzenie, niedostarczanie odpowiedniej ilości jedzenia, nieodpowiednia higiena lub jej brak, niezgłaszanie się z dzieckiem do lekarza (gdy tego wymaga), brak leczenia mimo zaleceń lekarzy, niedopilnowanie w kwestii edukacji, brak przejawiania zainteresowania, w jaki sposób dziecko spędza czas wolny, jakie ma zainteresowania, problemy oraz potrzeby;
- **cyberprzemoc** – przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych. Podstawowe formy to nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli;

2. Kodeks postępowania z dzieckiem

Zasady bezpiecznych relacji personelu Świetlicy obowiązują wszystkich pracowników, stażystów, praktykantów i wolontariuszy.

Zasady bezpiecznych relacji personel-dziecko

- Pracownikowi Świetlicy nie wolno poniżać, zawstyżać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka;

- Pracownikowi Świetlicy nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej;
- Pracownikowi Świetlicy nie wolno zachowywać się w obecności dzieci niestosownie. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);
- Pracownikowi Świetlicy nie wolno naśmiewać się z dzieci i zachęcać do tego innych, używać w stosunku do dzieci języka agresywnego, ironicznego lub poniżającego;
- Pracownik Świetlicy zobowiązany jest szanować prawa dziecka do wyrażania swojej odrębności w każdej sferze. Dotyczy to zarówno wyznania, jak i orientacji seksualnej, poglądów oraz wyglądu dziecka;
- Pracownik Świetlicy zobowiązany jest szanować prawa dziecka do prywatności. Jeśli jest konieczne odstępianie od zasady poufności aby chronić dziecko, należy mu to jak najszybciej wyjaśnić;
- Pracownikowi Świetlicy nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka;
- Każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne. Istnieją jednak, sytuacje, w których fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowany i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, kontekst sytuacyjny. Nie można jednak wyznaczyć uniwersalnej granicy takiego kontaktu fizycznego, ponieważ zachowanie odpowiednie wobec jednego dziecka może być nieodpowiednie wobec innego.
- Pracownikowi Świetlicy nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;
- Pracownikowi Świetlicy nie wolno angażować się w takie aktywności jak łaskotanie, udawanie walki z dziećmi czy brutalne zabawy fizyczne;
- Podczas dłuższych niż jednodniowe wyjazdów i wycieczek niedopuszczalne jest spanie pracownika z dzieckiem w jednym pokoju czy jednym łóżku;
- Co do zasady kontakt z dziećmi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów opiekuńczych.

Zasady bezpiecznych relacji dziecko-dziecko

- Kolegów i koleżanki należy traktować z należyтым szacunkiem;
- Należy słuchać innych, gdy mówią, nie przerywać w trakcie wypowiedzi;

- Należy pamiętać, że konflikty są naturalną częścią życia i można je rozwiązywać bez użycia przemocy, powinno się je rozwiązywać w sposób pokojowy;
- Należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Świetlicy, nie narażając innych na niebezpieczeństwo;
- Nie wolno krzywić na koleżanki/kolegów, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać, wykluczać z grupy;
- Nie wolno używać języka nienawiści ani tzw. hejtu;
- Nie wolno bić, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną koleżanki/kolegi, ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej;
- Nie wolno nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku koleżanki/kolegi bez jej/jego wyraźnej zgody;
- Nie wolno wyrażać negatywnych, prześmiewczych komentarzy na temat zachowania, pracy, wglądu koleżanek/kolegów;
- Nie wolno pożyczać rzeczy innych bez ich zgody;
- Nie wolno zabierać, ukrywać rzeczy innych osób;
- Nie wolno spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, ani zachęcać do ich spożycia koleżanek/kolegów;

3. Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom wychowawcę lub Kierownika Świetlicy. Na podstawie uzyskanych informacji uruchomione zostaną działania interwencyjne i pomocowe, zgodnie obowiązującymi przepisami prawa.

Pamiętaj!

Każde zachowanie o charakterze przemocowym, również seksualnym, wobec osoby małoletniej jest przestępstwem.

4. Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletniego

Świetlica, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia standardy ochrony danych osobowych dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Placówka, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.

- Wykorzystywanie, przetwarzanie i publikowanie zdjęć/nagrań zawierających wizerunki dzieci wymaga udzielenia zgody przez rodziców małoletnich;

- Zdjęcia lub nagrania zawierające wizerunki dzieci nie powinny być udostępniane w mediach społecznościowych ani w serwisach otwartych, jedynie gdy rodzice lub opiekunowie tych dzieci wyrażą na to zgodę.

5. Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

Placówka zapewnia dostęp do Internetu, jednocześnie podejmuje działania zabezpieczające dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju dziecka. W Świetlicy zainstalowane jest i aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające.

6. Zasady udostępniania Małoletnim Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

- 1) Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
- 2) Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” w wersji skróconej jest przeznaczony dla dzieci.
- 3) Wychowawcy, mają obowiązek zapoznania uczestników Świetlicy ze Standardami oraz omówienia ich w sposób przystępny niezależnie od wieku dziecka.

7. Ważne telefony i adresy

- **Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę:**

Tel. 116 111-Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży (linia dostępna 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu);

Tel. 800 100 100-Telefon dla rodziców i wychowawców, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja, przemoc (linia czynna od poniedziałku do piątku w godz. 12-15);

- **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka**

Tel. 800 12 12 12 (linia dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu);

- **Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc”**

Tel. 800 12 148 (bezpłatna linia dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu).