

Zamawiający:
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieluniu
ul. Okólna 7
98-300 Wieluń

Odpowiedzi nr 1 na pytania do zapytania ofertowego
na zadanie pn.: Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa oraz świadczenie usługi
obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość
nad seniorami wskazanymi przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Wieluniu

Nr sprawy: MGOPS.261.32.2022

Pytanie 1

Dotyczy zapisu w zakresie:

1. Typ urządzenia - Opaska / bransoletka na nadgarstek (...)
10. (...)przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu

Zwracamy się z wnioskiem o dookreślenie przedmiotu zamówienia - opaski bezpieczeństwa:

- (1) Celem udzielnego zamówienia jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. opieki na odległość. Jak przy tym podkreśla się w dokumencie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pod nazwą Program Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 (dalej Program): Opieka na odległość gwarantuje szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania. Mamy zatem do czynienia z finansowaniem programu, którego celem jest pozyskanie rozwiązań dedykowanych w obszarze telemedycyny.
- (2) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość oferowania w ramach postępowania gadżetów typu smartwatch? Takie rozwiązania w naszej ocenie nie gwarantują możliwości osiągnięcia celów Programu. W treści Programu wprost wskazano, iż przedmiotem dofinansowania jest zakup „opasek bezpieczeństwa” pod czym należy rozumieć produkty dedykowane dla ratowania życia i zdrowia seniorów. Z tego powodu w treści Programu dodano, iż opaski bezpieczeństwa powinny być wyposażone między innymi w : przyciski bezpieczeństwa – sygnał SOS. Główną funkcją opasek bezpieczeństwa jest bowiem posiadanie przycisku SOS – zatem wymagany powinien być dobrze widoczny przycisk w centralnym punkcie,

a nie wyświetlacz charakteryzujący produkty typu smartwatch. Posiadanie wyświetlacza sprawia, że opaska jest mniej trwała, zużywa więcej baterii a przycisk SOS jest mały i niepraktyczny (nie jest to jego podstawowa funkcja). Jest to rozwiązanie niepraktyczne dla seniorów.

- (3) Wymóg posiadania przycisku SOS pozwala na uniknięcie zaoferowania rozwiązań niezgodnych z celami projektu. Istnieje bowiem praktyka oferowania Zamawiającym najtańszych smartwatchy nabywanych na chińskich portalach aukcyjnych. Takie urządzenia nie są dedykowane dla usług teleopieki. Takie urządzenia są często sprzedawane Zamawiającym z kilkukrotnym przebicciem (opaski medyczne są droższe niż takie rozwiązanie). Mamy do czynienia z sytuacją wypaczenia celów prowadzonych postępowań przetargowych. Wskutek tego Zamawiający byłby narażony na ryzyko odpowiedzialności w przypadku wystąpienia niepożądanych incydentów.
- (4) Zwracamy uwagę na to, iż niniejszego postępowanie przetargowe dotyczy szczególnie wrażliwego obszaru dotyczącego zdrowia i życia obywateli, co wymaga odpowiedniego przygotowania warunków przetargowych. Należy podkreślić, iż wymagania dostarczenia „opasek bezpieczeństwa” jest nie tylko zgodne z celami Programu, ale także w żaden sposób nie zaburza konkurencyjności prowadzonych postępowań. Na rynku bowiem istnieje kilku dostawców oferujących tego typu produkty. Jak zarazem służenie wskazuje się w orzecznictwie zamówień publicznych: „Zasada równego traktowania sprowadza się do konieczności identycznego traktowania takich wykonawców, których sytuacja jest taka sama lub bardzo podobna, nie oznacza to natomiast konieczności identycznego traktowania wszystkich wykonawców znajdujących się na rynku lub aspirujących do wejścia na rynek. (...) Nie jest obowiązkiem Zamawiającego uwzględnianie doświadczenia zawodowego i polityki prowadzenia działalności komercyjnej wszystkich podmiotów działających na rynku, ale uwzględnienie wymagań gwarantującej sprawne wykonanie danego zamówienia, na miarę potrzeb i możliwości Zamawiającego”. Podobnie: „Nie można zasady uczciwej konkurencji pojmować tak, że zamawiający winien zaakceptować każde świadczenie, nawet niezgodne z jego potrzebami, jedynie dlatego, że może je zrealizować większy krąg podmiotów. Taki tok rozumowania sprowadziłby zamówienia publiczne do roli instrumentu pozyskiwania dóbr o przeciętnej, niczym niewyróżniającej się jakości, a nadto o cechach nieuwzględniających usprawiedliwionych potrzeb zamawiających”. Innymi słowy: „Każdy opis przedmiotu zamówienia niesie za sobą ograniczenie konkurencji, pośrednio lub bezpośrednio preferując jednych wykonawców obecnych na rynku i dyskryminując innych. Konieczność zachowania zasady uczciwej konkurencji nie oznacza, że zamawiający nie ma prawa opisać przedmiotu zamówienia w sposób uwzględniający jego osobiste potrzeby, na co wskazywał zamawiający w tym przypadku. Nikt też nie odbiera zamawiającemu prawa, jako gospodarzowi postępowania do wskazania swoich potrzeb poprzez takie ustalenie parametrów sprzętu aby sprzęt ten służył jego specyficznym potrzebom”.

(5) Warto podkreślić, iż zgodnie z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych, wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów. W piśmiennictwie zamówień publicznych podkreśla się, iż tym samym wybór ofert najtańszych nie może być utożsamiany z dowodem realizacji zasady uzyskiwania najlepszych efektów z ponoszonych nakładów. W ocenie organów publicznych: „Oczekiwania wobec sposobu, w jaki wydawane są środki publiczne, znacząco się zmieniły. Nie wystarczy już, by dostawy, usługi i roboty budowlane były jak najtańsze. Konieczne jest także, by były wysokiej jakości. Jednocześnie powinny być realizowane w inteligentny, zrównoważony sposób, uwzględniający najnowsze możliwości techniczne i innowacje”. Innymi słowy nie jest uzasadnione obniżanie wymagań Zamawiającego tylko dlatego, że na rynku są dostępne urządzenia które dzięki rezygnacji z części wymagań spełniłyby formalnie warunki przetargowe. Zamawiający dokonując zakupów w obszarze telemedycyny, a zatem w obszarze szczególnie wrażliwym ma prawo oczekiwać określonych standardów nabywanych urządzeń.

(6) Biorąc pod uwagę powyższe, wnosimy o potwierdzenie, iż:

- przedmiotem zamówienia są opaski bezpieczeństwa dedykowane do celów telemedycyny, nie zaś dostawa smartwatchy?
- przedmiotem zamówienia są dostawy opasek bezpieczeństwa przez co należy rozumieć urządzenia posiadające przycisk SOS – przycisk w centralnym punkcie urządzenia?
- przedmiotem zamówienia nie są dostawy urządzeń posiadających wyświetlacz?

W związku z powyższym pytaniem wnosimy o uzupełnienie treści zapisu:

1. Typ urządzenia - Opaska / bransoletka na nadgarstek posiadająca przycisk SOS w centralnym miejscu urządzenia.
10. . (...)przycisk bezpieczeństwa w centralnym punkcie urządzenia – sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia są opaski bezpieczeństwa, urządzenia do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych zgodnie z celami Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022. Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany zapisu. Nie ma ograniczenia w sprawie wyświetlacza. Posiadanie tylko jednego przycisku na obudowie o wyłącznej funkcji SOS jest dodatkowo punktowane.

Pytanie 2

Dotyczy zapisu w zakresie: wymagania dla opasek bezpieczeństwa punkt 11 sygnał dźwiękowy wraz z wibracją

Czy Zamawiający wymaga, aby w celu poprawnego korzystania z opaski sygnały dźwiękowe były różne dla komunikowania różnych treści, dzięki czemu użytkownik będzie wiedział, np. czy należy naładować opaskę czy opaska została wyłączona, co ma kluczowe znaczenie dla ciągłości świadczenia usługi. Dodatkowo wnosimy, by minimalny czas trwania komunikatu dźwiękowego wynosił 3 sekundy.

W związku z powyższym pytaniem wnosimy o uzupełnienie treści zapisu: sygnał dźwiękowy o różnym sygnale dla poszczególnych komunikatów wraz z wibracją o minimalnym czasie ciągłego dźwięku 3 sek.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia treści zapytania ofertowego bez zmiany. Wykonawca ma możliwość wpisania dodatkowych funkcjonalności w formularzu ofertowym.

Pytanie 3

Dotyczy zapisu w zakresie: wymagania dla opasek bezpieczeństwa punkt 11 Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją

W związku z ograniczeniami wynikającymi z wieku uczestników w zakresie pogorszonego wzroku lub słuchu, wnosimy o uzupełnienie wymogu komunikatów głosowych/dźwiękowych o konieczność sygnalizacji różnych komunikatów różnym kolorem podświetlenia przycisku lub komunikatem tekstowym dostosowanym do możliwości percepcji użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia treści zapytania ofertowego bez zmiany. Wykonawca ma możliwość wpisania dodatkowych funkcjonalności w formularzu ofertowym.

Pytanie 4

Dotyczy zapisu w zakresie: wymagania dla opasek bezpieczeństwa punkt 11 Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją.

Czy zamawiający wymaga, aby w przypadku komunikatów tekstowych istniała możliwość powiększenia czcionki dla osób starszych i niedowidzących? Zdecydowana większość populacji w wieku 65+, do której skierowany jest projekt ma problemy ze wzrokiem oraz słuchem.

Odpowiedź:

Zamawiający preferuje komunikację głosową. Komunikaty tekstowe i ich formę Wykonawca może uwzględnić w formularzu ofertowym jako dodatkową funkcjonalność.

Pytanie 5

Dotyczy zapisu w zakresie Warunków udziału w postępowaniu: „Zamawiający (...)przedstawi 4 referencje wykonywania usług całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 100 osób w okresie

ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert, dla różnych zamawiających w ramach różnych umów/zamówień”

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu dot. przedstawienia 4 różnych dokumentów referencji w zakresie świadczenia usługi całodobowego monitoringu (rozumianych jako usługa dostawy urządzeń typu opaska bezpieczeństwa i świadczenie usługi zdalnej opieki z wykorzystaniem tych urządzeń – zgodnej z przedmiotem zamówienia) dla grupy minimum 100 osób każda na rzecz różnych zamawiających w ramach różnych umów / zamówień. Prosimy jednocześnie o potwierdzenie, że warunek nie zostanie uznany za spełniony w przypadku przedstawienia referencji w przedmiocie nie zgodnym z zakresem zamówienia, np. dostawy systemów informatycznych, dostawy obroży dla psów z lokalizacją GPS lub bransoletek stosowanych przez służbę więziennictwa, etc. Jednocześnie wnosimy o uzupełnienie wymogu o wprowadzenie minimalnego 8-miesięcznego, zakończonego okres trwania każdej z usług, których będą dotyczyły referencje.

W związku z powyższym pytaniem wnosimy o uzupełnienie treści zapisu:

Zamawiający (...)przedstawi 4 referencje wykonywania usług w zakresie zgodnym z treścią zapytania ofertowego tj. całodobowego monitoringu (teleopieki) wraz z dostawą urządzeń dla grupy co najmniej 100 osób każda trwających przez minimum 8 zakończonych miesięcy każda w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert, świadczonych dla różnych zamawiających w ramach różnych umów/zamówień

Odpowiedź:

Zamawiający częściowo zgadza się z Wykonawcą i doprecyzuje zapis: Zamawiający(...) przedstawi 4 referencje wykonywania usług w zakresie zgodnym z treścią zapytania ofertowego tj. całodobowego monitoringu (teleopieki) wraz z dostawą urządzeń dla grupy co najmniej 100 osób każda w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert, świadczonych dla różnych zamawiających w ramach różnych umów/zamówień.

Pytanie 6

Dotyczy zapisu w zakresie: wymagania dla opasek bezpieczeństwa punkt 11 „Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją”

Prosimy o określenie, czy wszystkie komunikaty głosowe oraz tekstowe powinny być w języku polskim?

Odpowiedź:

Wszystkie komunikaty powinny być w języku polskim.

Pytanie 7

Dotyczy zapisu w zakresie: Funkcje fakultatywne (...)

– funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja).

Zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do zakresu obligatoryjnych funkcji opaski wymogu wykonywania przez urządzenie poglądowych pomiarów pulsu oraz saturacji w określonych przedziałach czasowych (pomiar widoczny w systemie). Dane te stanowią istotny element oceny stanu zdrowia podopiecznego w sytuacji zagrożenia jego zdrowia lub życia.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia treść zapytania ofertowego bez zmiany.