

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie **listopad – grudzień 2019 r.** usług opiekuńczych podopiecznym podopiecznym Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieluniu.
2. Kod CPV – 85.00.00.00-9 - usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej.
3. Usługi opiekuńcze przyznawane są zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 i art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, tj. (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.) i uchwałą nr XX/187/04 Rady Miejskiej w Wieluniu z dnia 29 czerwca 2004 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Łódz. z 2004 roku nr 215 poz. 1933; zm. Dz. Urz. Woj. Łódz. z 2008 roku, nr 46 poz. 546), a także zgodnie z zakresem, okresem i miejscem świadczenia ustalonym w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.
4. Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania klientów (na terenie miasta i gminy Wieluń), od poniedziałku do piątku - w uzasadnionych przypadkach także w soboty, niedziele i święta - w godzinach 6.00–22.00.
5. Szacunkowa liczba godzin usług w w/w okresie wyniesie ogółem **4.453**, w tym w dni robocze – 3.653 a w soboty, niedziele i święta – 800.
6. Szacunkowa liczba osób, na rzecz których będą świadczone usługi opiekuńcze wyniesie 62 osoby.
7. Ilość osób, godzin oraz zakres usług opiekuńczych będzie ulegać zmianom wynikającym z potrzeb podopiecznych i możliwości Zamawiającego.
8. Wykonywanie usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca rozpoczynał będzie po otrzymaniu pisemnego zlecenia na wykonanie usługi.
10. Usługi opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.
11. Świadczeniem usług opiekuńczych będą objęte osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zakresie:
 - a) pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
 - b) opieki higieniczno-sanitarnej,
 - c) zapewnienia kontaktów z otoczeniem.
12. Zamawiający przyjmuje, że 1 godzina usługi równa się 1 godzinie zegarowej tj. 60 minut.
13. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych, tzn. bez czasu potrzebnego na dojazd lub dojazd.
14. Wykonawca zapewni stały kontakt telefoniczny z wyznaczoną przez siebie osobą koordynującą przedmiot zamówienia.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości wnioskowania w uzasadnionych przypadkach o zmianę opiekunki u danego klienta.
16. Usługi opiekuńcze obejmują:
 - a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w szczególności:
 - sprzątanie pomieszczeń użytkowanych przez osobę wymagającą opieki,
 - przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety,
 - pomoc przy spożywaniu posiłków (karmienie),
 - zakup artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym, wykup leków osobie wymagającej pomocy,
 - regulowanie bieżących opłat.

- b) opiekę higieniczno-sanitarną, w szczególności:
- mycie, czesanie, kąpiel,
 - zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
 - układanie chorego w łóżku,
 - podawanie leków zleconych przez lekarza,
 - pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
 - przesłanie łóżka,
 - zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
 - pranie bielizny osobistej i odzieży,
 - pranie pościeli w pralce,
 - zanoszenie bielizny, odzieży i pościeli do pralni.
- c) zapewnienie kontaktów z otoczeniem.